ofac | La coopérative professionnelle des pharmaciens suisses

1963-2013 ofac

Le Dossier Pharmaceutique Partagé

Réunion d'information Bulle et Fribourg
Cabinets médicaux

Carlos Sanchez, resp. communication

6-7 février 2013

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Une initiative commune de pharmaSuisse et Ofac

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

a. Définitions et principes
b. Adhésion du patient au DP en pharmacie
c. Accès au DP par d'autres professionnels de soins (hôpitaux, cabinets médecins,…)

ofac

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Définitions

1. A la base, le *dossier pharmaceutique national* (DP) est un outil professionnel des pharmaciens destiné à **sécuriser la dispensation de médicaments** lorsque le patient est amené à s'approvisionner dans plusieurs pharmacies.

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Définitions

2. Le DP permet aux pharmaciens de consulter et de cumuler l'ensemble des données médicamenteuses concernant les produits délivrés à un patient par une des pharmacies suisses participant à ce réseau.

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Définitions

3. Afin de garantir la continuité des soins, le DP est également **accessible par les autres prestataires de soins**, conformément à la politique eHealth de la Confédération.

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Principes

- Le DP est accessible à tous les pharmacies de Suisse qui souhaitent y participer.
- Le DP peut être consulté par tout prestataire de soins identifié et autorisé, enregistré chez Ofac.
- L'ouverture d'un DP se fait en pharmacie et ne coûte rien au patient.
- Pour en bénéficier, le patient doit donner son accord exprès (formulaire d'ouverture de DP).
- Pour chaque accès à son DP partagé, le patient doit donner son autorisation au professionnel de soins (PIN-code).

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Contenu du DP

Les informations contenues dans le DP proviennent des données de facturation archivées chez Ofac

- Historique des médicaments, sur ordonnance ou OTC, délivrés à un patient dans l'ensemble des pharmacies participant au DP.
- Vue synoptique chronologique (Compliance) des traitements médicamenteux du patient

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Contenu du DP

La base de données est hébergée chez Ofac avec la protection et la sécurité nécessaires (ISO 27001 et GoodPriv@cy)

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

a. Définitions et principes
b. Adhésion du patient au DP en pharmacie
c. Accès au DP par d'autres professionnels de soins (hôpitaux, cabinets médecins,…)

ofac

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

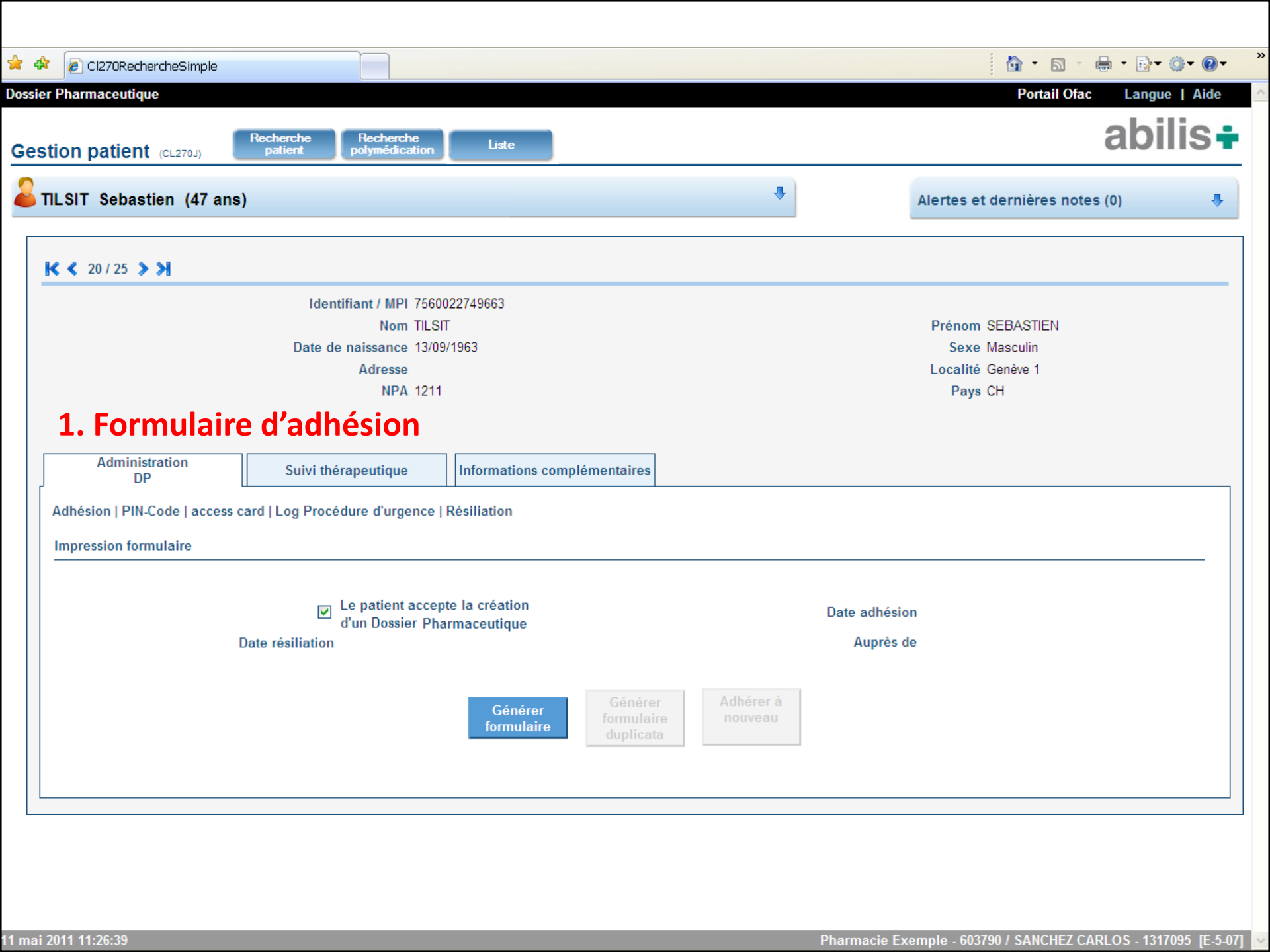
Ouverture d'un DP en pharmacie

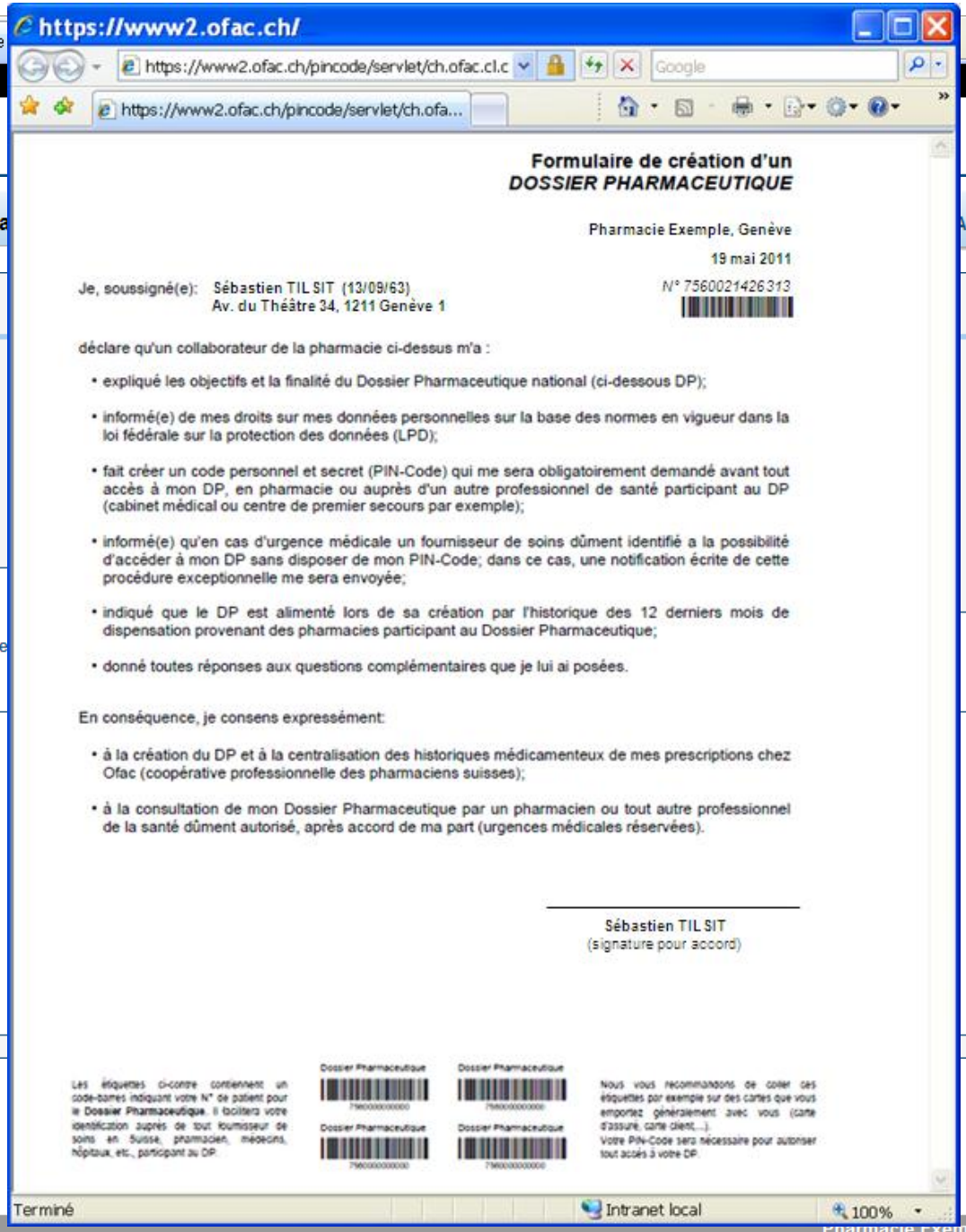
Système informatique

Indentification du patient

Gestion patients (application web)

- Formulaire d'ouverture
- PIN-Code


Cl270RechercheSimple
Dossier Pharmaceutique
Portail Ofac
Langue | Aide
Gestion patient (CL270J)
Recherche patient
Recherche polymédication
Liste
abilis
TILSIT Sebastien (47 ans)
Alertes et dernières notes (0)
20 / 25
Identifiant / MPI 7560022749663
Nom TILSIT
Date de naissance 13/09/1963
Adresse
NPA 1211
Prénom SEBASTIEN
Sexe Masculin
Localité Genève 1
Pays CH
1. Formulaire d'adhésion
Administration DP
Suivi thérapeutique
Informations complémentaires
Adhésion | PIN-Code | access card | Log Procédure d'urgence | Résiliation
Impression formulaire
Le patient accepte la création d'un Dossier Pharmaceutique
Date adhésion
Date résiliation
Auprès de
Générer formulaire
Générer formulaire duplicata
Adhérer à nouveau
11 mai 2011 11:26:39
Pharmacie Exemple - 603790 / SANCHEZ CARLOS - 1317095 [E-5-07]


https://www2.ofac.ch/
https://www2.ofac.ch/pincode/servlet/ch.ofac.cl.c
https://www2.ofac.ch/pincode/servlet/ch.ofa...
Formulaire de création d'un
DOSSIER PHARMACEUTIQUE
Pharmacie Exemple, Genève
19 mai 2011
Je, soussigné(e): Sébastien TIL SIT (13/09/63)
Av. du Théâtre 34, 1211 Genève 1
N° 7560021426313
déclare qu'un collaborateur de la pharmacie ci-dessus m'a :
• expliqué les objectifs et la finalité du Dossier Pharmaceutique national (ci-dessous DP);
• informé(e) de mes droits sur mes données personnelles sur la base des normes en vigueur dans la loi fédérale sur la protection des données (LPD);
• fait créer un code personnel et secret (PIN-Code) qui me sera obligatoirement demandé avant tout accès à mon DP, en pharmacie ou auprès d'un autre professionnel de santé participant au DP (cabinet médical ou centre de premier secours par exemple);
• informé(e) qu'en cas d'urgence médicale un fournisseur de soins dûment identifié a la possibilité d'accéder à mon DP sans disposer de mon PIN-Code; dans ce cas, une notification écrite de cette procédure exceptionnelle me sera envoyée;
• indiqué que le DP est alimenté lors de sa création par l'historique des 12 derniers mois de dispensation provenant des pharmacies participant au Dossier Pharmaceutique;
• donné toutes réponses aux questions complémentaires que je lui ai posées.
En conséquence, je consens expressément:
• à la création du DP et à la centralisation des historiques médicamenteux de mes prescriptions chez Ofac (coopérative professionnelle des pharmaciens suisses);
• à la consultation de mon Dossier Pharmaceutique par un pharmacien ou tout autre professionnel de la santé dûment autorisé, après accord de ma part (urgences médicales réservées).
Sébastien TIL SIT
(signature pour accord)
Les étiquettes ci-contre contiennent un code-barres indiquant votre N° de patient pour le Dossier Pharmaceutique. Il facilitera votre identification auprès de tout fournisseur de soins en Suisse, pharmacien, médecins, hôpitaux, etc., participant au DP.
Dossier Pharmaceutique
Nous vous recommandons de coller ces étiquettes par exemple sur des cartes que vous emportez généralement avec vous (carte d'assuré, carte client,...).
Votre PIN-Code sera nécessaire pour autoriser tout accès à votre DP.
Terminé
Intranet local
100%

Dossier Pharmaceutique

Gestion patient (CL270J)

TILSIT Sebastien (47 a

20 / 25

Administration DP

Adhésion | PIN-Code | acce

Impression formulaire

Portail Ofac Langue | Aide

abilis

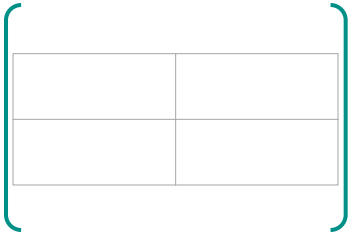
Alertes et dernières notes (0)

Prénom SEBASTIEN
Sexe Masculin
Localité Genève 1
Pays CH

11 mai 2011 11:26:39

Pharmacie Exemple - 603790 / SANCHEZ CARLOS - 1317095 [E-5-07]

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico



Formulaires pré imprimés avec autocollants

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Formulaire de création d'un
DOSSIER PHARMACEUTIQUE

Pharmacie Exemple, Genève

19 mai 2011

N° 7560021426313

Je, soussigné(e): **Sébastien TILSIT (13/09/63)**
Av. du Théâtre 34, 1211 Genève 1

déclare qu'un collaborateur de la pharmacie ci-dessus m'a :

- expliqué les objectifs et la finalité du Dossier Pharmaceutique national (ci-dessous DP);
- informé(e) de mes droits sur mes données personnelles sur la base des normes en vigueur dans la loi fédérale sur la protection des données (LPD);
- fait créer un code personnel et secret (PIN-Code) qui me sera obligatoirement demandé avant tout accès à mon DP, en pharmacie ou auprès d'un autre professionnel de santé participant au DP (cabinet médical ou centre de premier secours par exemple);
- informé(e) qu'en cas d'urgence médicale un fournisseur de soins dûment identifié a la possibilité d'accéder à mon DP sans disposer de mon PIN-Code; dans ce cas, une notification écrite de cette procédure exceptionnelle me sera envoyée;
- indiqué que le DP est alimenté lors de sa création par l'historique des 12 derniers mois de dispensation provenant des pharmacies participant au Dossier Pharmaceutique;
- donné toutes réponses aux questions complémentaires que je lui ai posées.

En conséquence, je consens expressément:

- à la création du DP et à la centralisation des historiques médicamenteux de mes prescriptions chez Ofac (coopérative professionnelle des pharmaciens suisses);
- à la consultation de mon Dossier Pharmaceutique par un pharmacien ou tout autre professionnel de la santé dûment autorisé, après accord de ma part (urgences médicales réservées).

SébastienTilsit

Sébastien TILSIT
(signature pour accord)

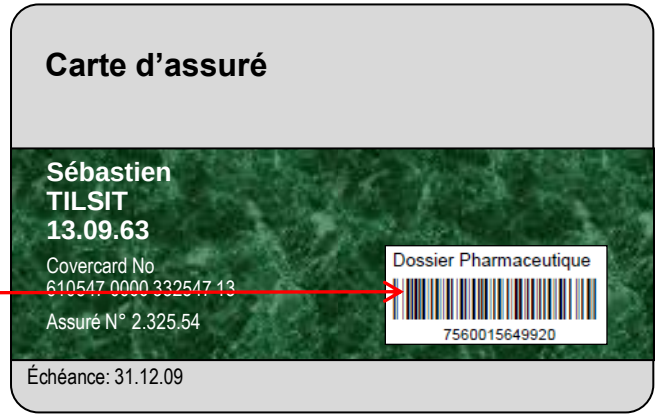
Les étiquettes ci-contre contiennent un code-barres indiquant votre N° de patient pour le **Dossier Pharmaceutique**. Il facilitera votre identification auprès de tout fournisseur de soins en Suisse, pharmacien, médecins, hôpitaux, etc., participant au DP.

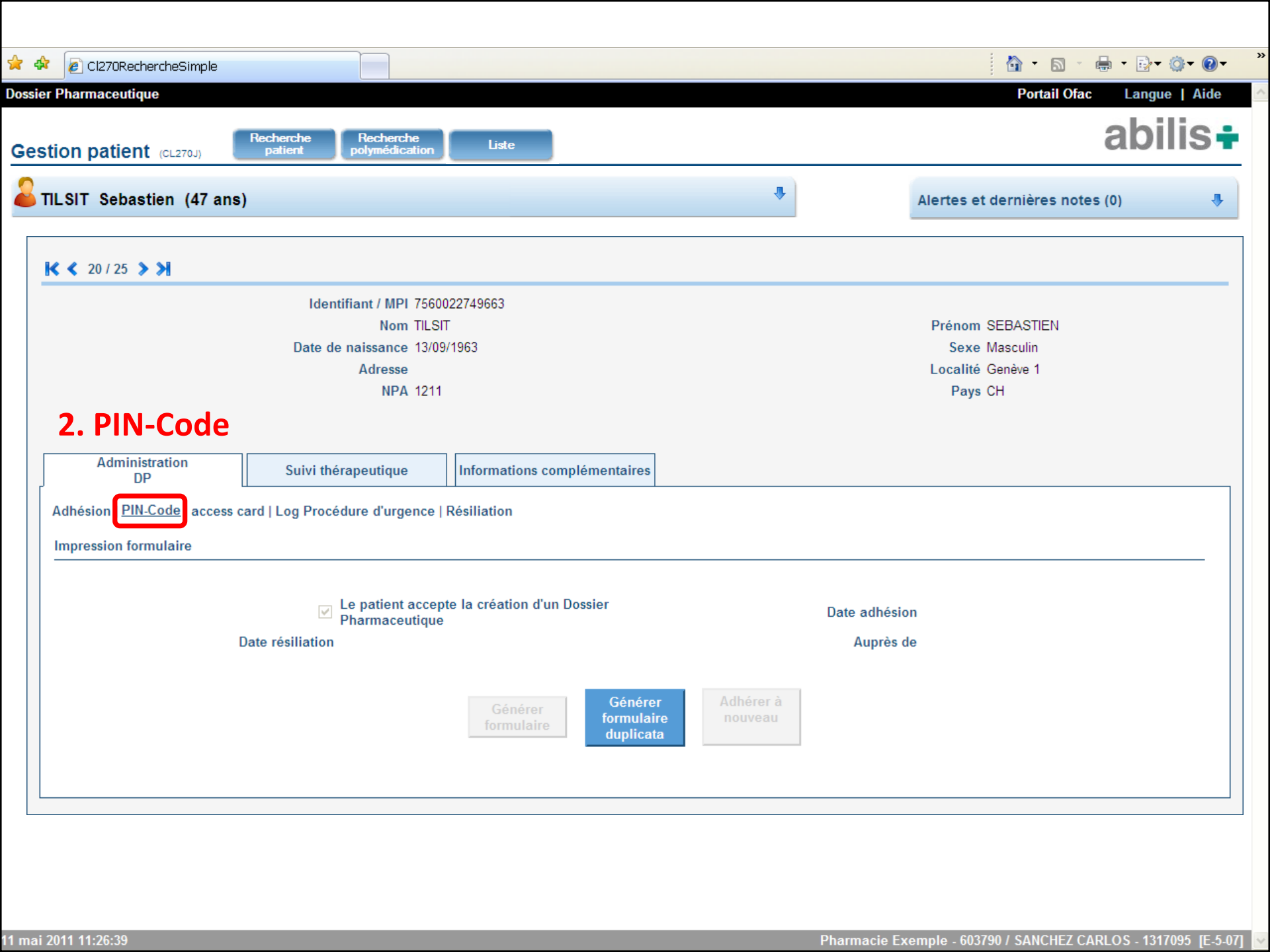
Nous vous recommandons de coller ces étiquettes par exemple sur des cartes que vous emportez généralement avec vous (carte d'assuré, carte client,...).
Votre PIN-Code sera nécessaire pour autoriser tout accès à votre DP.

Formulaire personnalisé avec surimpression du fichier PDF

Photocopie classement ou numérisation Ofac

Original au patient




Cl270RechercheSimple
Dossier Pharmaceutique
Portail Ofac
Langue | Aide
Gestion patient (CL270J)
Recherche patient
Recherche polymédication
Liste
abilis
TILSIT Sebastien (47 ans)
Alertes et dernières notes (0)
20 / 25
Identifiant / MPI 7560022749663
Nom TILSIT
Date de naissance 13/09/1963
Adresse
NPA 1211
Prénom SEBASTIEN
Sexe Masculin
Localité Genève 1
Pays CH
2. PIN-Code
Administration DP
Suivi thérapeutique
Informations complémentaires
Adhésion PIN-Code access card | Log Procédure d'urgence | Résiliation
Impression formulaire
Le patient accepte la création d'un Dossier Pharmaceutique
Date adhésion
Date résiliation
Auprès de
Générer formulaire
Générer formulaire duplicata
Adhérer à nouveau
11 mai 2011 11:26:39
Pharmacie Exemple - 603790 / SANCHEZ CARLOS - 1317095 [E-5-07]

Cl270RechercheSimple

Dossier Pharmaceutique | Portail Ofac | Langue | Aide

Gestion patient (CL270J)

Recherche patient | Recherche polymédication | Liste

abilis

TILSIT Sebastien (47 ans)

Alertes et dernières notes (0)

20 / 25

Identifiant / MPI	7560022749663		
Nom	TILSIT	Prénom	SEBASTIEN
Date de naissance	13/09/1963	Sexe	Masculin
Adresse		Localité	Genève 1
NPA	1211	Pays	CH

Administration DP | Suivi thérapeutique | Informations complémentaires

Adhésion | PIN-Code | access card | Log Procédure d'urgence | Résiliation

Création du PIN-Code

Veuillez faire saisir son PIN-Code à votre patient

PIN-Code ●●●●● (4 à 6 chiffres)

Confirmation du PIN-Code ●●●●●

Valider | Annuler

11 mai 2011 11:26:39 Pharmacie Exemple - 603790 / SANCHEZ CARLOS - 1317095 [E-5-07]

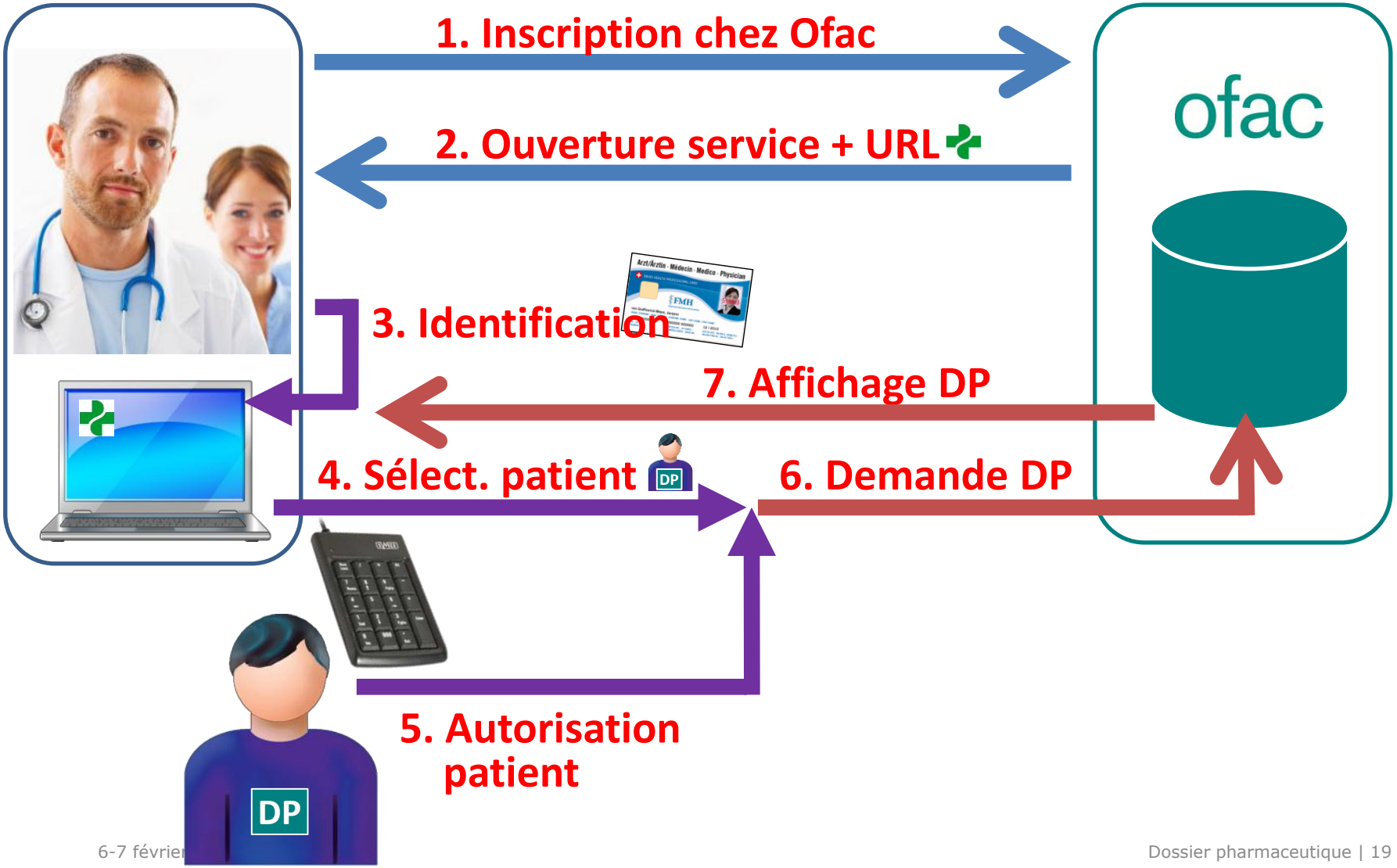
dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

a. Définitions et principes
b. Adhésion du patient au DP en pharmacie
c. Accès au DP par d'autres professionnels de soins (hôpitaux, cabinets médecins,…)

ofac

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux



dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

1. Inscription chez Ofac

Adresser une demande d'ouverture de service «DP pour cabinet médical» par e-mail à

infoGE@ofac.ch

en mentionnant les coordonnées complètes du cabinet
+ N° EAN/GLN (7560…)
+ N° carte CPS (Carte Professionnel de la Santé)
+ N° de concordat

Arzt/Ärztin · Médecin · Medico · Physician
SWISS HEALTH PROFESSIONAL CARD
FMH
Stand
von Graffenried-Meyer, Jacques
NAME, VORNAME · NOM, PRÉNOM · COGNOME, NOME · LAST NAME, FIRST NAME
7560000000000
NR. · Nº · NUMERO · NO
000000 000000
KARTEN-NR. · Nº CARTE · NUMERO CARTA · CARD NO
12 / 2010
GÜLTIG BIS · VALABLE JUSQU'AU · VALIDA FINO AL · VALID THRU

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

2. Ouverture service + URL

Confirmation retournée au cabinet par Ofac (délai env. 1 semaine), avec mode d'emploi et URL pour accéder à l'application web sécurisée « DP »:

https://ofac.ovan.ch/extranet.

A placer en favori

Pas de programme à installer sur le poste de travail !

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

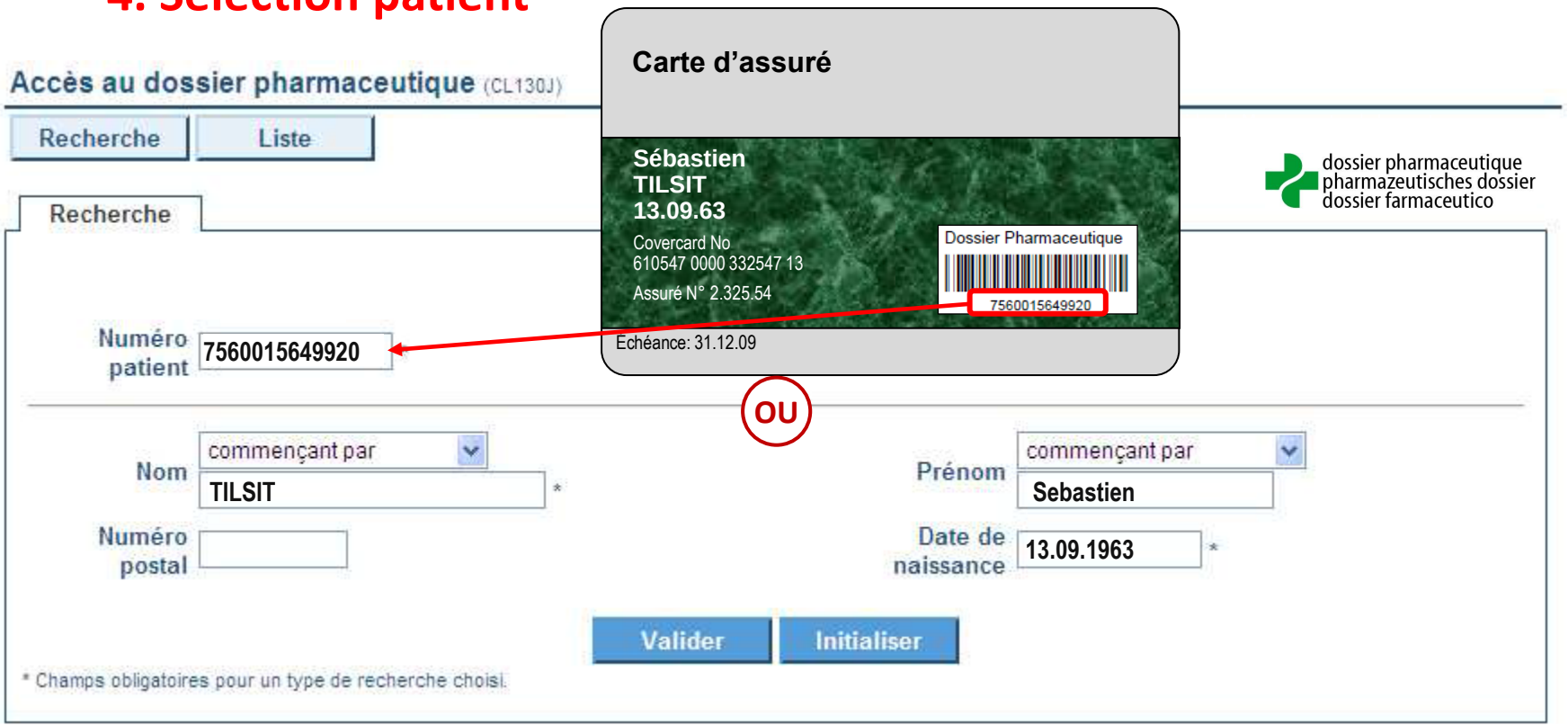
3. Identification

Pour accéder à l'application web, vous devrez vous identifier avec votre CPS

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

4. Sélection patient



Ne trouvera que les patients ayant déjà ouvert un DP !

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

4. Sélection patient

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

5. Autorisation patient

Login Patient

Accès au DP partagé

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

6-7. Demande / affichage DP

Transactions – Tilsit Sébastien

Désignation	Qté	Vente ▼	Fin	Posologie / Mesures
ARICEPT cpr 5 mg 98 pce	1.00	12.08.2009	18.11.2009	1 mal täglich 1 Tablette einnehmen während 30 Tagen.
AGOPTON 15 caps 15 mg 112 pce	1.00	11.08.2009	11.08.2009	
DAFALGAN cpr eff 1 g 20 pce	2.00	12.04.2009	12.04.2009	Bei Bedarf Tablette in Wasser aufgelöst trinken.
ARICEPT cpr 5 mg 98 pce	1.00	14.03.2009	20.06.2009	1 mal täglich 1 Tablette einnehmen während 30 Tagen.
DAFALGAN cpr eff 1 g 20 pce	2.00	13.03.2009	13.03.2009	Boire comprimés dissous dans de l'eau si nécessaire.
AGOPTON 15 caps 15 mg 112 pce	1.00	13.03.2009	03.07.2009	Avaler 1 capsule 1 fois par jour.
CALCIMAGON D3 cpr croquer citron 120 pce	1.00	13.03.2009	11.07.2009	Mâcher 1 comprimé, 1 fois par jour.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	10.02.2009	07.05.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	10.01.2009	06.04.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	13.12.2008	09.03.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	11.12.2008	07.03.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
CALCIMAGON D3 cpr croquer citron 120 pce	1.00	11.10.2008	08.02.2009	1 mal täglich 1 Tablette kauen.

Imprimer | Compliance

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

6-7. Demande / affichage DP

Transactions – Tilsit Sébastien

Désignation 1	Qté	Vente 2	Fin	Posologie / Mesures 3
ARICEPT cpr 5 mg 98 pce	1.00	12.08.2009	18.11.2009	1 mal täglich 1 Tablette einnehmen während 30 Tagen.
AGOPTON 15 caps 15 mg 112 pce	1.00	11.08.2009	11.08.2009	
DAFALGAN cpr eff 1 g 20 pce	2.00	12.04.2009	12.04.2009	Bei Bedarf Tablette in Wasser aufgelöst trinken.
ARICEPT cpr 5 mg 98 pce	1.00	14.03.2009	20.06.2009	1 mal täglich 1 Tablette einnehmen während 30 Tagen.
DAFALGAN cpr eff 1 g 20 pce	2.00	13.03.2009	13.03.2009	Boire comprimés dissous dans de l'eau si nécessaire.
AGOPTON 15 caps 15 mg 112 pce	1.00	13.03.2009	03.07.2009	Avaler 1 capsule 1 fois par jour.
CALCIMAGON D3 cpr croquer citron 120 pce	1.00	13.03.2009	11.07.2009	Mâcher 1 comprimé, 1 fois par jour.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	10.02.2009	07.05.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	10.01.2009	06.04.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	13.12.2008	09.03.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
FOSAMAX comprimés hebdomadaires 70 mg 12 pce	1.00	11.12.2008	07.03.2009	Einmal pro Woche morgens 1 Tablette nüchtern einnehmen.
CALCIMAGON D3 cpr croquer citron 120 pce	1.00	11.10.2008	08.02.2009	1 mal täglich 1 Tablette kauen.

Imprimer Compliance

1. Nom médicament, dosage, emballage

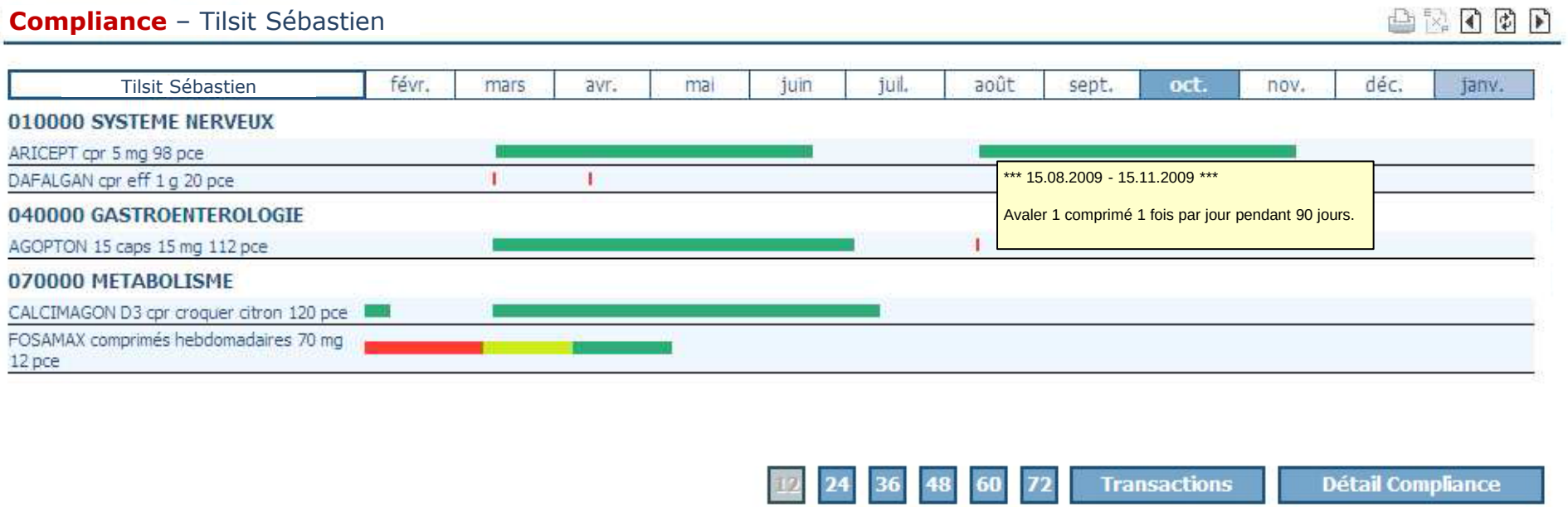
2. Fin théorique du traitement, en fonction du rapport posologie/emballage

3. Posologie

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

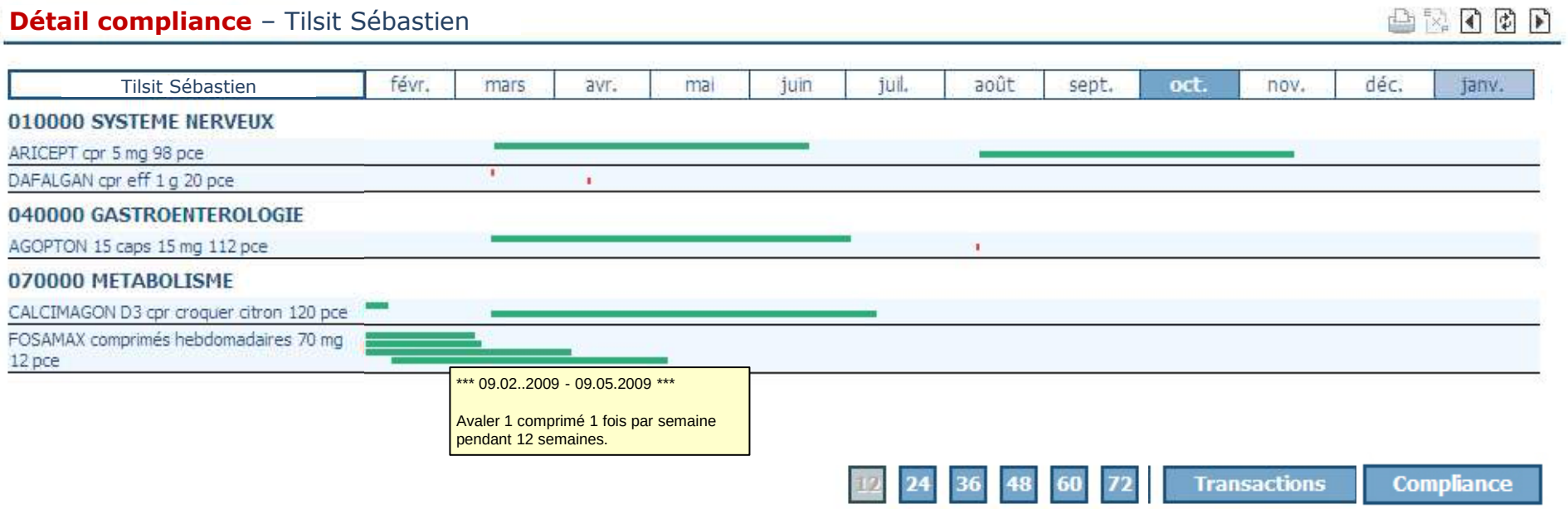
6-7. Demande / affichage DP



dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

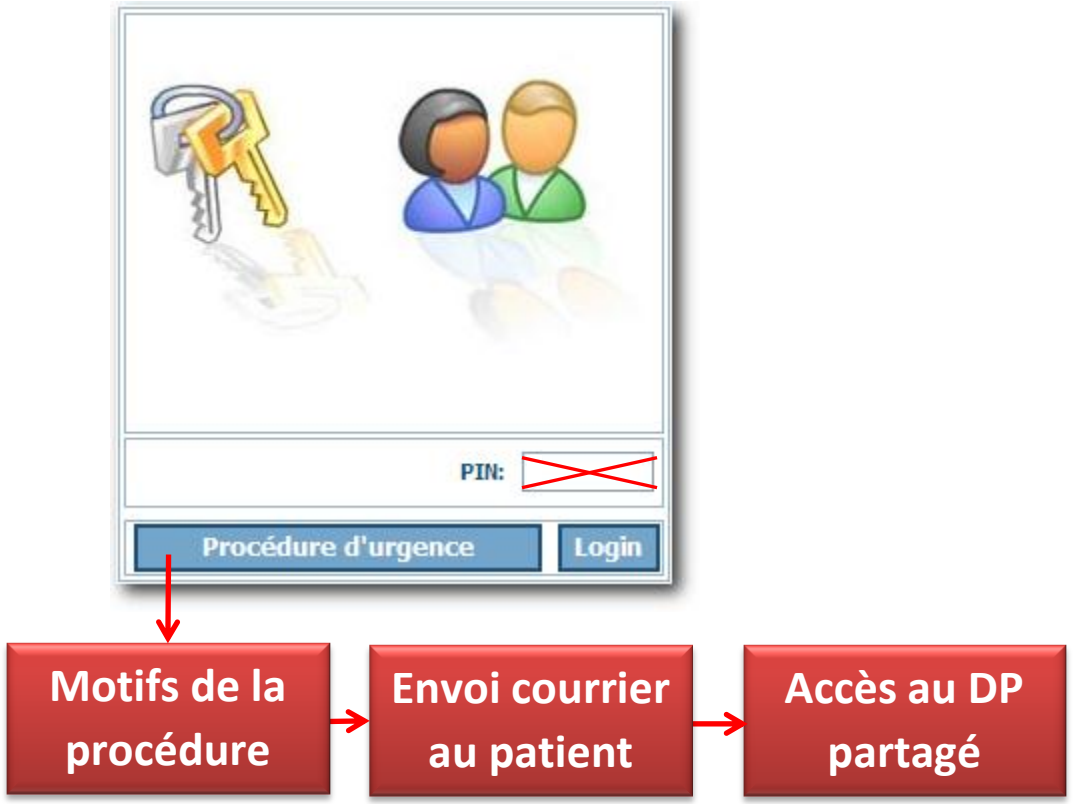
6-7. Demande / affichage DP



dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

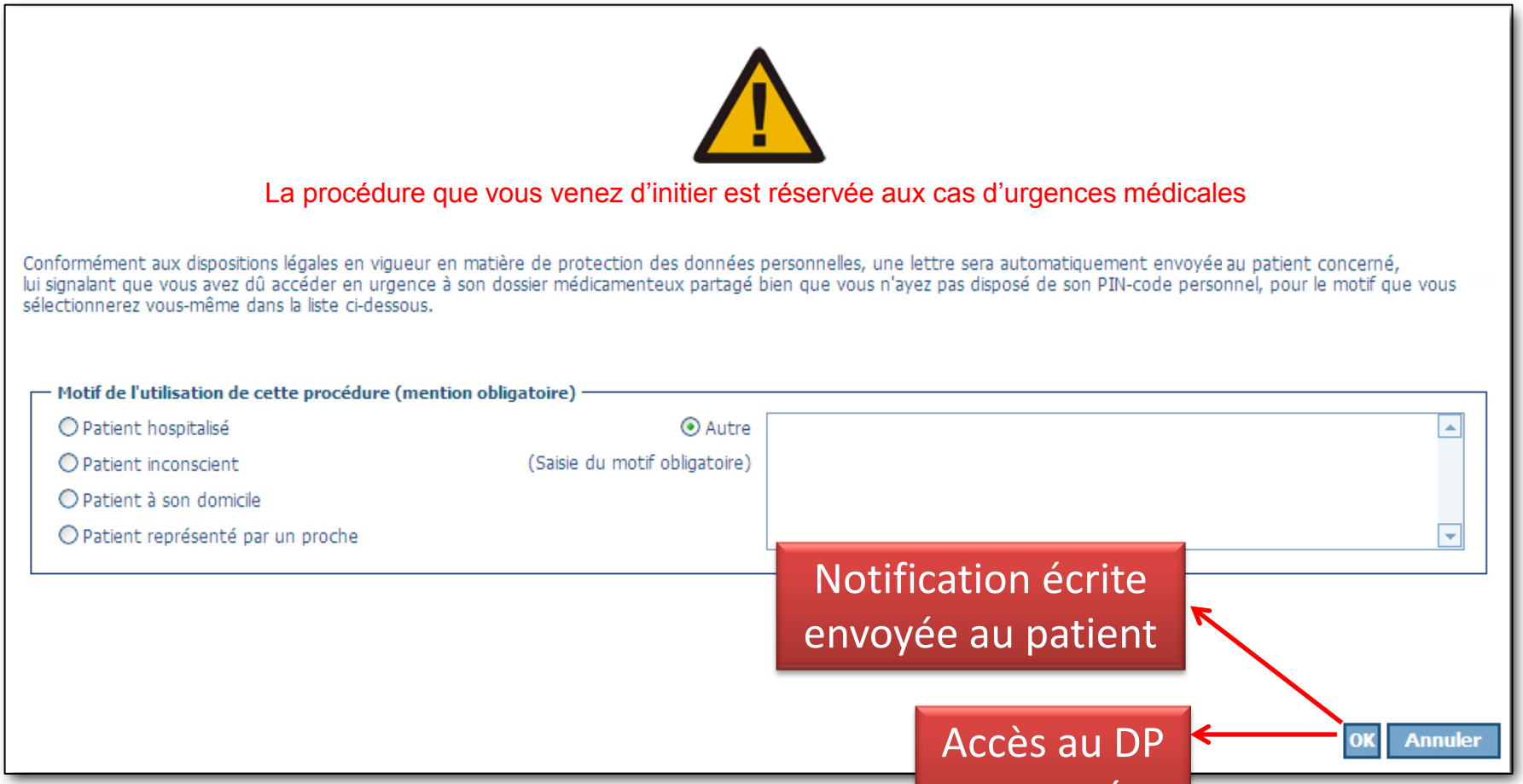
5. Autorisation patient – PROCEDURE D'URGENCE



dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

Modalités d'accès pour les médecins et hôpitaux

5. Autorisation patient – PROCEDURE D'URGENCE


La procédure que vous venez d'initier est réservée aux cas d'urgences médicales
Conformément aux dispositions légales en vigueur en matière de protection des données personnelles, une lettre sera automatiquement envoyée au patient concerné, lui signalant que vous avez dû accéder en urgence à son dossier médicamenteux partagé bien que vous n'ayez pas disposé de son PIN-code personnel, pour le motif que vous sélectionnerez vous-même dans la liste ci-dessous.
Motif de l'utilisation de cette procédure (mention obligatoire)
Patient hospitalisé
Patient inconscient
Patient à son domicile
Patient représenté par un proche
Autre
(Saisie du motif obligatoire)
OK
Annuler
Notification écrite envoyée au patient
Accès au DP partagé

dossier pharmaceutique
pharmazeutisches dossier
dossier farmaceutico

ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG
Service de la santé publique SSP
Amt für Gesundheit GesA

pharmaSuisse

rfsm fnpg
Réseau fribourgeois de santé mentale
Freiburger Netzwerk für psychische Gesundheit

HFR
hôpital fribourgeois
freiburger spital

SOCIÉTÉ DES PHARMACIENS
du canton de Fribourg

SMCF

ofac

Objectifs du projet:

- Optimiser la remise de médicaments en pharmacie
- Permettre aux services des urgences des hôpitaux fribourgeois et aux cabinets médicaux d'accéder au dossier pharmaceutique des patients.
- Faciliter l'anamnèse médicamenteuse
- Meilleure prise en charge (efficacité, sécurité)

Sites concernés:

- Établissements HFR
  Fribourg, Riaz, Meyriez, Tavel, Châtel-St-Denis

- Établissement rfsm fnpg
  Marsens

1ère étape:

Campagne de sensibilisation et d'information auprès de la population du canton.

Objectifs:

a. Inciter le public à demander l'ouverture de son DP dans sa pharmacie de confiance pour atteindre un nbre significatif de citoyens disposant d'un DP.

b. Augmenter le nbre de phcies proposant le DP.

c. Motiver les équipes en pharmacies à proposer l'ouverture d'un DP à un maximum de patients

- Flyers
- Présentoirs
- Affichettes

Conférence de presse de Mme Anne-Claude Demierre le 14 septembre 2011

ofac

ofac contact center

Tél. 0848 6322-37 (0848-OFAC-FR)

Fax: 022 718 97 83

E-mail: contactcenter@ofac.ch

ofac | La coopérative professionnelle des pharmaciens suisses

Merci de votre attention

Carlos Sanchez

6-7 février 2013